

## **JUEGO RESPONSABLE**

Nuestro compromiso con un juego responsable está relacionado directamente con nuestra política de atención al cliente. La compañía quiere que disfrutes los juegos que ofrecemos, pero también quiere que estés consciente de los riesgos sociales y financieros asociados con los problemas de juego.

El juego es un entretenimiento divertido y emocionante y es una opción atractiva si quieres probar suerte. La mayoría de nuestros visitantes disfrutan de este tipo de entretenimiento sin ningún problema, pero hay un pequeño número de personas que pierden el control sobre su actividad de juego. ¡Juega con responsabilidad!

## **MANTENER EL CONTROL**

El apostar debería ser visto como un pasatiempo, y no como una fuente de ingresos. Para algunos jugadores es difícil ver las apuestas como una forma de relajarse y de arriesgar solo lo que pueden permitirse, como lo hacen la mayoría de los jugadores.

Para mantener el control y evitar la adicción a las apuestas, debes considerar lo siguiente:

- No deberías ver las apuestas como una fuente de ingresos, sino como un pasatiempo;
- No deberías buscar recuperar tu dinero inmediatamente, siempre puedes ganar otro día;
- Juega solo si tienes fondos adicionales
- Presta atención al tiempo y la cantidad de dinero gastado en el juego;
- Si crees que necesitas descansar un poco de las apuestas, puedes contactar al equipo de atención al cliente y te excluirémos por un tiempo;
- Solicitud de autoexclusión: puedes contactar a nuestro Equipo de Atención al Cliente a través del correo electrónico: [ayuda@micasino.com](mailto:ayuda@micasino.com), y cerraremos tu cuenta en las siguientes 24 horas. Es responsabilidad del jugador notificar a MiCasino la existencia de cualquier otra cuenta que pueda poseer y comprometerse a no abrir otras cuentas. MiCasino hará esfuerzos considerables para prevenir la apertura de cuentas nuevas, pero al final el jugador es el único responsable de no crear otras cuentas.

MiCasino no puede responsabilizarse por las pérdidas que pudiesen ocurrir en otras cuentas;

- Para problemas y preguntas relacionadas con las apuestas, tienes que contactar a alguna de las organizaciones especializadas.

## **¿TIENES ALGÚN PROBLEMA?**

Si te preocupa que las apuestas tengan un impacto negativo en tu vida o en las vidas de tus seres queridos, las siguientes preguntas pueden ayudarte a averiguarlo:

- ¿Las apuestas evitan que vayas al trabajo o a la escuela?
- ¿Para ti las apuestas son un pasatiempo o una forma de invertir tu tiempo?
- ¿Juegas solo durante largos períodos de tiempo?
- ¿Otros han criticado tu forma de apostar?
- ¿Has perdido interés en tu familia, amigos y hobbies debido a las apuestas?
- ¿Alguna vez tuviste que mentir para cubrir la cantidad de dinero que apostaste o el tiempo que pasaste jugando?
- ¿Alguna vez has mentido, robado o pedido dinero para apostar o pagar deudas ocasionadas por apostar?
- ¿Eres reacio a gastar "dinero para apostar" en cualquier otra cosa?
- ¿Juegas hasta perder todo tu dinero?
- ¿Intentas recuperarte lo antes posible después de cada pérdida?
- ¿Te sientes perdido y desesperado cuando te quedas sin dinero para apostar?
- ¿Te sientes perdido y desesperado cuando te quedas sin dinero para apostar?
- ¿Te sientes deprimido o suicida gracias a las apuestas?

Si tu respuesta a la mayoría de estas preguntas es afirmativa, entonces existe la posibilidad de que tengas problemas de juego. Para discutir este problema, deberías contactar a alguna de las organizaciones mencionadas abajo, las cuales podrán aconsejarte y ofrecerte ayuda.

## **JUGADOR COMPULSIVO**

Los signos que indican un trastorno incluyen la incapacidad de la persona para dejar de jugar, pedir dinero prestado para jugar, cambios en el carácter del jugador, arriesgarse con el empleo y la familia por jugar.

## **JUGADORES MENORES DE EDAD**

Los jugadores menores a 18 años tienen prohibido registrarse en MiCasino, además, es ilegal. La compañía es responsable de verificar la edad de todos los clientes. Todas las ganancias obtenidas por un jugador menor de edad serán anuladas.

## **SISTEMAS DE CONTROL Y FILTRO DE CONTENIDO**

Los padres pueden controlar el acceso de los niños al internet instalando un filtro. Utilizar dichos filtros te ayudará a proteger a tus hijos de sitios de apuestas. Cuando compartes tu computadora con tu familia y amigos, los cuales, de acuerdo con la ley, no pueden registrarse en nuestro sitio web, te recomendamos las siguientes formas de control parental:

- [netnanny.com](http://netnanny.com)
- [cyberpatrol.com](http://cyberpatrol.com)

## **ACTIVIDAD LIMITADA**

El límite de pérdida le permite a un jugador establecer el límite máximo de pérdida para el período seleccionado. Siempre existe la posibilidad de cambiar el límite de pérdida, pero surte efecto en consecuencia:

1. Cambiar el límite a más restrictivo entra en vigencia de inmediato
2. Cambiar el límite a menos restrictivo entra en vigencia 48 horas después del cambio.

Escriba a [soporte@micasino.com](mailto:soporte@micasino.com) para autoexcluirse.