

## REGLAS GENERALES

1. Por favor, lea con detenimiento los Términos y Condiciones indicados más abajo antes de hacer uso de nuestra plataforma MiCasino.com (a la que nos referiremos como "la Web" de ahora en adelante). Al hacer uso o acceder a cualquier sección de la Web, usted estará aceptando de manera implícita los términos y condiciones que siguen (a los que nos referiremos de ahora en adelante como "los Términos"):
  - Términos y Condiciones.
  - Política de privacidad.
  - Los términos específicos de campañas publicitarias, bonos y promociones especiales ofrecidas en nuestra Web;
  - Las reglas específicas de los juegos disponibles en nuestra web, a las que tendrás acceso a través de dichos juegos;
  - Otros términos y condiciones que debes aceptar para poder hacer uso de determinadas secciones y servicios disponibles en nuestra Web.

En caso de no estar de acuerdo con alguna de las condiciones, los términos de las campañas publicitarias, bonos y promociones especiales prevalecerán sobre los demás Términos.

Si usted está en desacuerdo con alguno de nuestros términos y se rehúsa a su cumplimiento, le pedimos que se abstenga de abrir una cuenta o utilizar cualquiera de los servicios que ofrecemos a través de nuestra Web. Si por el contrario, decide seguir utilizando la Web, usted estará aceptando de manera implícita nuestros Términos.

2. A no ser que se especifique lo contrario, la utilización de los pronombres "nosotros" o "nuestra" en los Términos y Condiciones harán siempre referencia a la Compañía, mientras que el uso de "usted", "su", "cliente" se estará refiriendo siempre a la persona haciendo uso de la Web y que deberá aceptar los Términos.
3. La Compañía ofrece acceso a juegos solo a través de su red, que protege cualquier información sensible mediante encriptación.
4. Este sitio web está licenciado, autorizado y regulado por el Gobierno de Curaçao.
5. Este sitio web es operado por el titular de la licencia, MiC Group Entertainment N.V., constituida en Curaçao, registrada con el

número de empresa 160504 y con domicilio social en Abraham de Veerstraat 9, Curazao (en lo sucesivo, la "Compañía").

6. Lesguillon Limited, una empresa bajo las leyes de Chipre, con el número de empresa HE 427647 y con domicilio social en 75 Prodromou Avenue, 2063, Nicosia, Chipre, nos proporciona servicios de gestión de pagos para permitirnos procesar transacciones financieras con usted. Independientemente de lo anterior, Lesguillon Limited no es parte del contrato legal entre usted y nosotros. Usted está vinculado exclusivamente con la Compañía para la prestación de todos los servicios disponibles en el sitio web.

## **REQUISITOS Y LIMITACIONES REGLAMENTARIAS**

1. Solo podrá hacer uso de los servicios proporcionados en la Web si ha alcanzado la edad legal según la normativa de tu país y tiene, al menos, 18 (dieciocho) años. Al aceptar los Términos, usted está garantizando que cumple con las restricciones de edad anteriormente mencionadas, en caso contrario, abandonará inmediatamente el sitio web.
2. La Compañía no brinda ningún tipo de garantía con respecto al uso que usted hace de la Web, particularmente en caso de que el juego esté prohibido, regulado o no regulado en su país o región. Es su responsabilidad en todo momento conocer las leyes de su país con respecto a los juegos de azar en línea y el uso de la Web. Antes de proceder a abrir una cuenta en la Web y, posteriormente, cada vez que la utilice, deberá verificar la normativa de su país o región. Al utilizar este sitio web, usted garantiza que está legalmente autorizado a apostar en línea. Si en algún momento los juegos de azar en línea llegan a ser ilegales o están restringidos en su región o país, deberá cerrar de manera inmediata su cuenta y dejar de utilizar los servicios ofrecidos en la Web.
3. Los ciudadanos y residentes de los siguientes países (los "Países y Regiones Excluidas"): Afganistán, Australia, Bielorrusia, Bulgaria, Curacao, Chipre, Estonia, Grecia, Francia, Irán, Irak, Israel, Lituania, Malta, República de Moldavia, Países Bajos, Portugal, España, Ucrania (incluido el territorio de Crimea), Reino Unido y Estados Unidos no tienen derecho a abrir cuentas en nuestra Web o recargar con fondos monetarios sus cuentas. Nos reservamos el derecho de cambiar la lista de Países y Regiones Excluidas a nuestro exclusivo y absoluto criterio y sin previo aviso. Todos estos cambios se publicarán en nuestra web de manera periódica. Es su

responsabilidad verificar los Términos con frecuencia para asegurarse de que no se encuentra en ninguno de los Países o Regiones Excluidas. Si vive o está ubicado en una de estas jurisdicciones, acepta no abrir y/o usar su cuenta en la Web, así como cerrar inmediatamente su cuenta en caso de haberla abierto con anterioridad.

4. Además de las jurisdicciones excluidas antes mencionadas, tenga en cuenta que algunos de los proveedores de software representados en nuestro sitio web prohíben a los clientes de ciertas jurisdicciones realizar apuestas o utilizar su respectivo software, como se indica en la sección "Restricciones territoriales adicionales" de estos Términos y condiciones generales. Al acceder a dicho software, usted garantiza que no es ciudadano ni residente de dichas jurisdicciones.

## **SU CUENTA**

1. Para poder disfrutar de nuestra web y todas sus funciones deberá abrirse una cuenta.
2. Su cuenta en la Web deberá ser registrada con su nombre correcto y completo. Solo podrá abrir una cuenta por persona, por dirección, por número de teléfono/email y por dirección IP. Cualquier otra cuenta que usted abra en la Web será considerada como "Cuenta Duplicada". Usted debe abstenerse de crear Cuentas Duplicadas, incluyendo cuentas con nombres falsos u otras credenciales. Si usted abre o intenta abrir una o más Cuentas Duplicadas, nos reservamos el derecho de cerrar una o todas las cuentas sin ninguna compensación y, además, se le aplicarán las siguientes sanciones:
  1. Cualquier acción realizada a través de una Cuenta Duplicada será considerada inválida;
  2. Cualquier promoción a la que una Cuenta Duplicada se haya suscrito será cancelada;
  3. todas las ganancias obtenidas a través de una Cuenta Duplicada serán anuladas. Todo retiro ya efectuado será revertido y el cliente deberá devolver los fondos a la Compañía;
  4. toda Cuenta Duplicada se cerrará sin opción a reactivarla;
3. Debe mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña, y no revelar esta información a terceros. Usted es el único responsable de cualquier tipo de acción y/o transacción que se realice utilizando su cuenta. Cualquier tercero que ingrese a su cuenta utilizando el nombre de usuario y la contraseña correctos

será considerado como usted y, por lo tanto, cualquier transacción realizada será válida. La Compañía no se hace responsable en caso de que terceros accedan a su cuenta, o de cualquier pérdida relacionada con el uso no autorizado de la misma; el uso de su cuenta sea o no autorizado, se considerará su propio uso y será, por tanto, válido.

4. Está terminantemente prohibido utilizar el usuario y la contraseña de otra persona para acceder a la Web.
5. Debe mantener los datos de su cuenta actualizados. Deberá notificarnos de manera inmediata cualquier cambio realizado en sus datos de registro.
6. Cerrar su cuenta: usted puede cerrar su cuenta en cualquier momento contactando el servicio de atención al cliente, sin embargo, debe tener en cuenta las siguientes condiciones:
  - Solo puede cerrar su cuenta si no tiene saldo restante (positivo o negativo) y no hay solicitudes de retiro pendientes.
  - En caso de que desee cerrar su cuenta con saldo positivo y/o solicitudes de retiro pendientes, todos los fondos de su cuenta se anularán y solo se le devolverá el último monto que haya depositado.
7. Solicitud de autoexclusión: puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente a través del correo electrónico soporte@mिकासino.com y le ayudaremos a cerrar su cuenta. Tenga en cuenta que la sección 12 más arriba mencionada, todavía se aplica a dichas solicitudes de cierre. Además, es su responsabilidad notificar a la Compañía sobre cualquier otra cuenta que pueda tener con nosotros, así como abstenerse de abrir nuevas cuentas. La Compañía hará todos los esfuerzos razonables para evitar la apertura de nuevas cuentas en el futuro, sin embargo, en última instancia, es su exclusiva responsabilidad asegurarse de que no se abran otras cuentas. La Compañía no se hará responsable de pérdidas potenciales en otras cuentas, tampoco somos responsables de ninguna pérdida o daño que pueda causar el juego.
8. Nos reservamos el derecho de denegar la apertura de una cuenta o cerrar una cuenta existente sin previo aviso o justificación.

## **USTED GARANTIZA QUE**

1. Al abrir una cuenta en la Web y hacer uso de ésta, usted garantiza que:
  - está actuando en su propio nombre;

- es un/a ciudadano/a competente y respetuoso/a de la ley;
  - usted no padece una adicción al juego, no está haciendo uso de la Web bajo la influencia del alcohol, drogas u otras sustancias;
  - todos los datos e información que ha facilitado durante su registro en la Web son verdad y reales, y se compromete a actualizar dicha información en caso de producirse cualquier cambio;
  - usted entiende y acepta el riesgo de pérdida monetaria durante el uso de nuestros servicios;
  - usted garantiza que no está haciendo uso de dinero recibido de manera ilegal o que proviene de fuentes ilícitas;
  - usted garantiza que no hará un uso fraudulento o colusorio, así como no tiene intenciones colusorias directas o indirectas con otro cliente de la Web;
  - la tarjeta de crédito/débito o cualquier otro método de pago que usted use para recargar con fondos su cuenta le pertenece a usted, no es robada y no es un objeto perdido. La compañía se reserva el derecho de cerrar cualquier cuenta y anular las ganancias en caso de sospecha de incumplimiento.
2. Al abrir una cuenta en esta Web, usted garantiza que nunca ha registrado una cuenta previamente en esta plataforma, así como no ha recibido dinero de una cuenta que haya pertenecido a otra persona.
  3. Al abrir una cuenta en esta Web, usted garantiza que la información brindada es fidedigna y completa, tal y como se pide en el formulario de registro.

## **VERIFICACIÓN DE EDAD, IDENTIDAD Y OTROS**

1. Usted deberá proporcionarnos toda la información que solicitemos para administrar su cuenta, verificar su identidad o la fuente de los fondos depositados en su cuenta. Esto incluye (pero no se limita a) identificación debidamente certificada, comprobante de residencia, comprobante de propiedad e historiales de transacciones de los métodos de pago utilizados durante un período de hasta 12 (doce) meses, incluidos extractos bancarios o de tarjetas de crédito/débito, etc. Debe proporcionar estos documentos e información dentro de los 10 (diez) días posteriores a la realización de la solicitud. Nos reservamos el derecho de retener el pago y/o suspender su cuenta hasta que proporcione los documentos y la información que le

solicitamos, incluso de cerrar permanentemente su cuenta si no lo hace a tiempo.

2. La Compañía podrá utilizar, bajo criterio propio, cualquier otro procedimiento o medio adicional oportuno para verificar su identidad, edad, residencia y otras circunstancias (KYC), tanto antes como después de que usted haya efectuado depósitos y/o retiros en su cuenta.
3. La compañía podrá realizar, bajo criterio propio, comprobaciones adicionales del historial financiero de un cliente para verificar la información facilitada por el mismo.

## **BALANCE DE CUENTA, DEPÓSITOS Y RETIROS**

1. Al abrir una cuenta en la Web, usted está de acuerdo con que las operaciones financieras conectadas con su cuenta serán procesadas directamente por la Compañía, un operador de un sistema de pago, y/o una tercera parte designada por la Compañía para el desempeño específico de esta actividad.
2. El depósito o retiro de fondos se realizará a través del sistema de pago de su elección (entre los disponibles en la Web). Siempre que sea posible, los retiros serán procesados utilizando el mismo método de pago utilizado para depositar fondos en la cuenta. Deberá utilizar los servicios del sistema de pago disponibles en la Web de acuerdo con las reglas de uso impuestas por los respectivos proveedores de dichos servicios.
3. Para el trámite de depósitos y retiros todos los usuarios de MiCasino.com deberán confirmar su identidad adjuntando imágenes de sus credenciales personales en el botón de "Documentación", disponible desde su panel de usuario. Esta información es estrictamente confidencial y deberá acatarse tal como lo establecen los términos y condiciones de nuestra plataforma.
4. El balance de su cuenta no funciona de la misma manera que el balance bancario y, por lo tanto, no puede estar sujeto a seguros, respaldo de activos, ni garantías de ningún otro tipo. Un depósito o su saldo no genera intereses.
5. Al realizar un depósito, le otorga a la Compañía permiso para debitar de su saldo cualquier multa o cuota en relación con su actividad, según lo dispuesto por los Términos o la ley aplicable. También acepta evitar retirar los fondos depositados, anular los depósitos realizados, y acepta compensar a la Compañía por cualquier costo derivado de las devoluciones o retiros.
6. La Compañía se reserva el derecho de definir a su discreción la cantidad mínima y máxima de depósito en una cuenta.
7. No se puede completar ningún reembolso una vez que el presunto depósito (incluido el bono) se haya jugado utilizando los Servicios.

8. Solo se considerará una solicitud de reembolso si se solicita dentro de las primeras veinticuatro (24) horas de la supuesta transacción, o dentro de los treinta (30) días si un Jugador alega que otra persona (o un menor) ha accedido a su Cuenta de jugador.
9. Nos reservamos el derecho de retener cualquier reembolso o transacción inversa hasta que la identidad del usuario de la cuenta del jugador se establezca adecuadamente a nuestra satisfacción. Usted acepta proporcionar, en caso de que lo exijamos, su Documento de Identidad (Pasaporte, Licencia de Conducir, Tarjeta de Identidad) y cualquier Comprobante de Domicilio que pueda proporcionar (Factura de Servicios Públicos, Extracto Bancario, Contrato de Alquiler, etc.), también, Verificación de su Pago Es posible que se requiera propiedad del método. Si dicha documentación no se proporciona dentro de los diez (10) días de nuestra solicitud, entonces dicho reembolso o transacción inversa no se efectuará, Su Cuenta de jugador se cerrará y Usted perderá todos los fondos en Su Cuenta de jugador, dicha decisión será final. vinculante e inapelable.
10. Si estaba financiando su cuenta con una tarjeta de crédito, nos reservamos el derecho de pagar todas las solicitudes de retiro hasta el monto total depositado como reembolso de las compras que haya realizado.
11. Si se considera que alguna compra con tarjeta de crédito conlleva un riesgo inaceptable por razones legales o de seguridad, ya sea por nuestros procesadores de tarjetas de crédito o por nuestro Departamento KYC, el Casino iniciará los reembolsos de todas esas transacciones a la tarjeta de crédito y notificará a todas las autoridades correspondientes. y fiestas.
12. Si, por algún motivo, no está satisfecho con nuestros servicios y solicita un reembolso por el saldo que tiene actualmente en su cuenta. Antes de que se procese un reembolso, todas las bonificaciones y ganancias de su saldo se deducirán antes de calcular el monto a reembolsar.
13. Usted reconoce y acepta que la Compañía generalmente no ofrece reembolsos de los fondos depositados en su cuenta. Sin embargo, podemos considerar un reembolso en caso de que haya tenido problemas técnicos que le hayan impedido utilizar nuestro sitio web y otras circunstancias excepcionales. Para evitar confusiones, la decisión de reembolsar a un cliente o no, será siempre tomada, única y exclusivamente, bajo el criterio de la Compañía.
14. Usted podrá retirar las ganancias de su cuenta mediante el envío de una solicitud de retiro. Nosotros procesaremos dicha petición en base a nuestras normas de retiro, mencionadas en los Términos.
15. Los requisitos mínimos de reinversión previos a un retiro son x1 (uno). Si la apuesta total (el monto de las apuestas realizadas) es



menor que el monto del depósito, nos reservamos el derecho de cancelar todas las ganancias y cobrar una comisión del 10% (diez por ciento) (nunca menor a USD 0.50 (cincuenta centavos) del monto del último depósito como gastos de transacción, y el 15% (quince por ciento) de comisión si el saldo de su cuenta ha sido cargado a través de una tarjeta o transferencia bancarias).

#### **15.1 Requisito General de Reinversión:**

Los requisitos mínimos de reinversión previos a un retiro son x1 (uno) del depósito realizado.

#### **15.2 Requisito con Apuestas Deportivas:**

- Las apuestas individuales deben tener cuotas de al menos 1.3.
- En apuestas combinadas o múltiples, al menos 1 selección debe tener una cuota igual o superior a 1.30.
- No se aceptan apuestas en mercados considerados de "riesgo bajo", como las apuestas de doble oportunidad.
- Se aceptan apuestas tanto en eventos en vivo como en pre-partido para la reinversión.
- Las apuestas anuladas no son válidas para la reinversión.
- Las apuestas que utilicen la opción "Cash Out" no son válidas para la reinversión.

#### **15.3 Requisito con Casino y Casino en Vivo:**

Se aplican las restricciones generales.

### **LÍMITES Y RESTRICCIONES DEL REQUISITO DE REINVERSIÓN**

- Se pueden establecer límites máximos y mínimos de apuesta para ciertos eventos, juegos o mesas.
  - Algunos juegos, eventos o mercados pueden no ser válidos para la reinversión.
  - Los usuarios de determinadas regiones pueden enfrentar requisitos de reinversión distintos.
    - Podemos establecer un monto máximo de apuesta para ciertos usuarios o eventos.
16. Usted está de acuerdo en que la Compañía se reserva los derechos de cancelar cualquier retiro en caso de sospecha por fraude, colusión o actividad ilegal.
  17. La Compañía se compromete a tratar de satisfacer los deseos del cliente en cuanto a métodos de pago, sin embargo, no podemos garantizar ofrecer el método de su preferencia. Por lo tanto, la Compañía puede trabajar y realizar pagos a través de sistemas que



pueden diferir del que solicitó para su retiro.

18. Todos los retiros se procesan de acuerdo con nuestros límites mensuales de retiro y tienen en cuenta el estado VIP del cliente que solicita el retiro.
19. Un cliente solo podrá tener un total de 1 (un) retiro pendientes en su cuenta.
20. La Compañía se reserva el derecho de realizar pagos de acuerdo a su propio cronograma, establecer el monto mínimo y máximo por una transacción, así como el tiempo para esta transacción, que puede diferir según el método de retiro, el nivel de su cuenta u otros factores relevantes.
21. Las solicitudes para retirar fondos son procesadas por el departamento financiero dentro de los 3 (tres) días hábiles posteriores a la realización de su solicitud y/o 3 (tres) días hábiles después de que se realizó el pago de la última solicitud de retiro, siempre y cuando se cumplan todas las demás condiciones, tal y como se describe en los Términos. Los agentes del departamento financiero procesan las solicitudes para retirar fondos las 24 horas del día los 7 días de la semana. Usted acepta y está de acuerdo con el calendario de retiro de fondos. Una vez que el departamento financiero ha completado una solicitud para transferir fondos, cualquier retraso adicional en el procesamiento de los pagos no es responsabilidad de la Compañía.
22. La Compañía puede retrasar el procesamiento de su solicitud de retiro para realizar verificaciones de identidad, saldo de la cuenta, fuente de fondos y el cumplimiento de los Términos. En tales casos, la Compañía puede iniciar y/o participar y/o ayudar en la investigación de las circunstancias y usted acepta brindar apoyo y colaborar en dicha investigación. La Compañía se reserva el derecho de posponer la realización de cualquier pago hasta que todos los procedimientos de verificación y los controles descritos en los Términos se hayan completado con éxito.

23. La Compañía mantiene los fondos de los clientes separados de sus propios fondos en cuentas bancarias exclusivamente para los fondos del cliente. Este sistema garantiza que los fondos de los clientes están seguros en caso de insolvencia. En consecuencia, en caso de que la Compañía quiebre, sus fondos están protegidos y le serán devueltos.
24. Si el dueño de una Cuenta no hace uso de esta por un período de 180 (ciento ochenta) días, la cuenta será considerada una Cuenta Inactiva. Cada mes de inactividad se le cargará una comisión de 5 (cinco) USD. Si el balance de la Cuenta es inferior a 5 (cinco) USD, se le cobrará la suma total de sus fondos. Cuando el balance de su Cuenta alcance cero no se le seguirán cobrando las tasas administrativas.
25. En caso de mal funcionamiento del software, transacciones financieras fallidas, etc., la Compañía tiene el derecho de anular los fondos acumulados incorrectamente en las cuentas del cliente, así como se compromete a reembolsar todos los montos cancelados incorrectamente o no acumulados debido a problemas técnicos en las cuentas de los clientes en los 30 (treinta) días posteriores desde el momento en que se detecte dicho error.
26. En caso de que la Compañía haya asignado por error (técnico, humano o de cualquier tipo) fondos a la cuenta de un cliente al que no le pertenecen, la cantidad será considerada propiedad de la Compañía y se deducirá de la cuenta del cliente. Si el cliente retira fondos que no le pertenecen antes de que el error haya sido detectado, la cantidad pagada (sin perjuicio alguno sobre las intenciones y/o los actos del cliente) será considerada como deuda del Cliente hacia la Compañía. En caso de recibir una cantidad errónea en su cuenta, el cliente debe informar inmediatamente a la Compañía por email.
27. La transferencia de fondos entre clientes está totalmente prohibida. La Compañía se reserva el derecho de bloquear cualquier cuenta que esté implicada en transferencias, deducir las ganancias y reportar dicha actividad a las autoridades competentes.
28. La Compañía está autorizada a retirar los fondos de su cuenta en cualquier momento para saldar una deuda del cliente con la Compañía
29. Usted asume la responsabilidad total de pagar los impuestos, cobros y otros gastos asociados con cualquier ganancia derivada del uso de la Web. De la misma manera, usted acepta compensar a la Compañía por cualquier gasto o pérdidas en los que la Compañía pueda incurrir en caso de que un organismo gubernamental

responsabilice a la Compañía del pago de impuestos o similares, derivados de una solicitud de retiro o ingresos del cliente.

## **Política de Retiro**

Como parte de nuestro compromiso de ofrecerte un servicio verdaderamente superior, realizamos todo lo posible para garantizar que tus solicitudes de retiro de fondos se procesen con la mayor diligencia y eficiencia posibles.

La política de retiros estipula que se puede solicitar a los socios que verifiquen su identidad antes de retirar efectivo de su cuenta. Este proceso de validación tiene como objetivo prevenir potenciales actos fraudulentos on-line y de lavado de dinero.

## **Principales Documentos de Verificación**

- Documento de identidad con fotografía: Se solicita una copia de un documento de identidad en vigor con fotografía para poder retirar efectivo por primera vez. Este documento de identidad con fotografía puede ser un pasaporte, un permiso de conducción o un documento de identidad nacional. Específicamente, solicitamos la página de la fotografía del documento de identidad para verificar. Asegúrate de que en el documento sean visibles todos tus datos.
- Tarjetas de crédito/débito: Copia del anverso y el reverso de la tarjeta de crédito/débito que utilizas como método de pago. Asegúrate de que todos los detalles estén legibles para que la verificación sea inmediata y exacta. Por cuestiones de seguridad, debes ocultar los ocho dígitos centrales del anverso de la copia de la tarjeta y el código de seguridad de 3 dígitos que aparece en el reverso de la fotocopia de la tarjeta.
- Constancia de domicilio: Puede presentarse con la factura de un servicio doméstico o con el extracto de cuenta de una tarjeta de crédito. Debe tratarse de un documento reciente, donde conste tu nombre completo y el domicilio registrado en la cuenta que tienes con nosotros. Si envías el estado de cuenta de tu tarjeta de crédito, asegúrate de ocultar los ocho dígitos centrales de la tarjeta de crédito.
- Documentación autenticada: Tus documentos deben estar debidamente certificados por un escribano/abogado calificado y firmados y con los sellos correspondientes que prueben su autenticidad.

Nota: En algunos casos, según el método de pago usado para depositar fondos en tu cuenta, se te solicitarán uno o varios de los documentos anteriores o documentos adicionales no incluidos en la lista anterior.

A continuación, te explicamos cómo funciona el procedimiento de retiro y la Política de Retiros de Micasino.com

Cuando solicitas un retiro, acumulativo por usuario en el tiempo:

De 300 a 2.000 USD (o el equivalente en su moneda) se verificará el documento de identidad.

De 2.000 USD a 6.000 USD (o el equivalente en su moneda) se verificará la constancia de domicilio, la documentación autenticada y cualquier otra documentación requerida por el proveedor responsable de enviar el dinero.

De 6.000 USD (o el equivalente en su moneda) o más. La verificación se hará mediante una llamada de un agente para verificar que todo lo anterior es correcto y que la persona que recibirá el dinero es efectivamente quién dice ser.

Esa verificación es mínima pero no limitante. La compañía puede exigir más información si cree que la pueda necesitar para verificar la identidad de un jugador.

## **APUESTAS**

1. Cuando está realizando una apuesta, es su responsabilidad comprobar que todos los datos de la apuesta son correctos.
2. Una vez haya hecho su apuesta, no podrá cancelarla. Nos reservamos el derecho de denegar o cancelar cualquier apuesta que ya ha sido hecha, en base a nuestro propio criterio.
3. Usted está de acuerdo y acepta que el resultado de cualquier juego disponible en la Web está determinado por un Generador de Números Aleatorios y, por lo tanto, acepta los resultados de éstos. Usted acepta que, en caso de discrepancia entre el resultado de un juego que aparece en su pantalla y el servidor del juego utilizado por el sitio web, prevalecerá en cualquier caso el resultado en el servidor del juego. Usted acepta que nuestros registros serán la única y suficiente evidencia para determinar los términos y circunstancias de su participación en uno de nuestros juegos en línea y los resultados de dicha participación.
4. No somos responsables de ninguna pérdida o daño que pueda causar el juego.
5. En caso de desacuerdo en relación con una apuesta o ganancias, la decisión de la Compañía es final y en ningún caso negociable.

## **FRAUDE, ILEGALIDAD Y USO INAPROPIADO**

1. Esta web solo puede utilizarse con fines de entretenimiento personal. Las siguientes actividades están estrictamente prohibidas y se considerarán una violación de los Términos y Condiciones:
  - usar la Web con fines comerciales o en nombre, o interés, de otra persona;
  - participar en actividades de tipo fraudulento, incluyendo, entre otros, el uso de tarjetas de crédito/débito u otros métodos de pago o fondos que no le pertenecen, casos en los que los fondos serán retirados;
  - usar cualquier tipo de trampa u otro medio similar para obtener una ventaja o influencia injusta, incluyendo, entre otros, hacer uso de un error o fallo en el sistema, así como usar un software o hardware para automatizar, distorsionar o influir en el resultado de las apuestas;
  - colusión con y entre otros clientes o terceros. Esto incluye, pero no se limita, a jugar en interés de otros, compartir información, cooperar o coordinar con terceros;
  - usar patrones o estrategias de apuestas que pueden ser consideradas injustas, como apuestas de margen cero, equivalente o bajo margen, así como apuestas con riesgos mínimos, cobertura de apuestas o realizar apuestas de tal manera que, en nuestra opinión, se esté abusando del sistema, se logre una ganancia garantizada o se minimice el riesgo;
  - participar en lavado de dinero, financiamiento del terrorismo o cualquier otra actividad delictiva;
  - amenazar, acosar o abusar de otros clientes o miembros de nuestro personal;
  - intentar atacar, obtener acceso no autorizado u obstaculizar el funcionamiento de la Web, los servidores en los que está almacenada la misma o cualquier servidor, computadora o base de datos conectada al sitio web, en un intento por eludir nuestros sistemas de seguridad;
  - intentar copiar, utilizar retroingeniería, descompilar, modificar, derivar el código fuente u otra información del software conectado o utilizado por la Web, así como intentar eliminar u ocultar cualquier aviso de propiedad de dicho software, o usarlo para cualquier otro propósito que no sea el entretenimiento personal;
  - intentar vender o transferir su cuenta a otras personas o adquirir cuentas de otras personas.

- Canjear una misma tarjeta de puntos en las tiendas más de una vez se entenderá como fraude.
2. Usted acepta no dañar la Web ni su reputación.
  3. Nos reservamos el derecho de realizar revisiones del juego/revisar la actividad del cliente de manera periódica con la intención de verificar el cumplimiento de los Términos. Si, tras dicha revisión, parece ser que el cliente está participando en estrategias fraudulentas, aprovechando cualquier error o falla del software o sistema, o participando en cualquier forma de actividad que nosotros, según nuestro criterio, es abusiva, nos reservamos el derecho de revocar el derecho de dicho cliente a acceder a cualquier promoción otorgada, anular toda ganancia obtenida de dicha promoción, evitar la suscripción a otras promociones en el futuro o, incluso, cerrar la cuenta del cliente.
  4. En caso de sospecha de que ha participado en un fraude, cualquier actividad ilegal o inapropiada, o ha violado los Términos, nos reservamos el derecho de tomar cualquiera de las siguientes acciones bajo nuestro criterio, con o sin notificación previa:
    - bloquear de manera inmediata su cuenta y suspender su acceso a la Web y/o sus servicios, suspender todas las solicitudes de retiro pendientes y cualquier pago al cliente durante el período de investigación;
    - cerrar permanentemente su cuenta en la WEB y todos los demás sitios web asociados a nuestra plataforma, así como la prohibición de uso de la Web o sitio asociados en el futuro;
    - anular las ganancias obtenidas, cancelar cualquier retiro pendiente y reembolsar el último depósito realizado en la cuenta;
    - anular cualquier ganancia obtenida, cancelar cualquier retiro pendiente y confiscar el saldo (en dinero real) de su cuenta;
    - anular cualquier saldo de bonificación en su cuenta y/o limitar su participación futura en nuestros bonos y ofertas promocionales o, incluso, denegársela;
    - contactar con las autoridades pertinentes para informarles de cualquier sospecha de actividad ilegal y/o cobrar cualquier pago pendiente a la Compañía.
  5. La Compañía se reserva el derecho de notificar a los organismos gubernamentales responsables, así como a otros operadores de casinos en línea, proveedores de servicios en línea y bancos, procesadores de pagos y tarjetas de crédito, proveedores de pagos electrónicos, así como a las instituciones financieras pertinentes en caso de sospecha de fraude, actividad ilegal o actividades

sospechosas. Por su parte, acepta cooperar plenamente en la investigación de dichas actividades.

## LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

1. Usted está de acuerdo y acepta que la Compañía no tiene responsabilidad o control alguno en qué uso hace usted de nuestro software. Y concuerda en que usted hace uso de los servicios de la Compañía única y exclusivamente por decisión propia, aun siendo consciente y aceptando los posibles riesgos implicados.
2. La Compañía no se hará responsable de ningún acuerdo, actividad ilegal, negligencia, daño o pérdida de cualquier tipo, incluyendo, pero sin limitarse a, pérdida de datos, fondos, reputación, así como cualquier pérdida que no haya contemplado la Compañía hasta la fecha.
3. Ni la Compañía, ni el proveedor de software, ni cualquiera de las partes afiliadas o conectadas con la misma se harán responsables por cualquier pérdida, gastos, o daños que derivan supuestamente o que, de hecho, son consecuencia de:
  - cualquier error que haya cometido al ingresar información incorrecta.
  - cualquier tipo de fraude o actividad ilícita.
  - la decisión de la Compañía de no aceptar su depósito, denegar la apertura de una cuenta o suspender o cerrar su cuenta.
  - cualquier retraso al recibir o aceptar un depósito, o retener sus retiros hasta haber finalizado el proceso de verificación de identidad y otros.
  - la utilización de su cuenta para propósitos que puedan ser considerados ilegales de acuerdo con la legislación aplicable.
  - cualquier operación o transacción que haya sido realizada desde su cuenta en caso de haber ingresado correctamente su usuario y contraseña.
  - cualquier uso no autorizado de datos relacionados con usted o su cuenta.
  - imposibilidad de utilizar la Web o la falta de acceso a la misma por cualquier motivo.
  - cualquier acción o transacción realizada por un tercero utilizando su nombre de usuario y contraseña.
  - baja calidad de acceso (o falta de acceso) a la Web.
  - cualquier circunstancia fuera del control directo de la Compañía, incluidos los problemas relacionados con su



equipo y su software (virus o problemas del software informático), sistemas de transferencia de datos, su teléfono u otros métodos de comunicación, o por los problemas relacionados con su proveedor de servicios de Internet.

- pérdida de cualquier transacción consecuencia del funcionamiento incorrecto de su conexión o cualquier otra organización que transfiera datos entre usted y la Compañía o cualquier otra compañía que esté regulando los pagos.
- cualquier comunicación electrónica que no se haya recibido.
- el resultado de cualquier acción en nombre del gobierno o circunstancias de fuerza mayor.
- participar en juegos/apuestas si dicha participación es ilegal de acuerdo con la legislación aplicable del país en el que reside el cliente.
- cualquier error, omisión, error tipográfico en la Web o el software utilizado en la misma.
- cualquier resultado directo o indirecto del incumplimiento de los Términos por parte del cliente.

## **CAMBIOS EN LA WEB**

1. La Compañía se reserva el derecho a hacer cualquier tipo de cambio de los Términos bajo su discreción y en cualquier momento.
2. Cualquier cambio será efectivo desde el día indicado en los Términos. Es su responsabilidad consultar los Términos cada vez que hace uso de la Web para determinar si ha habido algún cambio.
3. Cuando usted continúa utilizando la Web después de dichos cambios, usted está aceptando de manera implícita dichos cambios, no importa si usted ha recibido o no notificación, o si está familiarizado con los mismos. Si usted no está de acuerdo con cualquier cambio realizado, usted deberá dejar de utilizar la Web.

## **AVISOS**

1. Usted acepta contactarnos electrónicamente. Periódicamente colocaremos mensajes electrónicos en la Web y/o nos comunicaremos con usted por correo electrónico. Debe proporcionarnos la información de contacto correcta; de lo contrario, la Compañía no se hace responsable de que usted no reciba la información a tiempo. Toda la correspondencia, incluida la comunicación electrónica, se considera "escrita" y se entiende que ha sido recibida en no más de 5 (cinco) días hábiles después de su envío. La Compañía tiene el derecho, pero no la obligación, de

realizar comunicaciones por escrito. Si tiene alguna pregunta sobre el uso la Web o los Términos, le instamos a comunicarse con nosotros a través de nuestro email: [soporte@micasino.com](mailto:soporte@micasino.com).

## **ROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE QUEJAS**

1. Usted deberá contactar con nuestro servicio de atención al cliente mediante el correo electrónico: [soporte@micasino.com](mailto:soporte@micasino.com).
2. Las quejas serán atendidas a través del servicio de atención al cliente, aunque podrán ser derivadas a otros departamentos de la Compañía en los casos en que este no pueda resolver el caso de manera inmediata. El cliente será informado del estado de su reclamación de manera periódica.
3. Una "queja" se define como cualquier consulta que:
  1. se relaciona con el resultado de una transacción parte del juego de un cliente;
  2. no se resuelve en la primera etapa del procedimiento de atención de la Compañía.
  3. El equipo de atención al cliente proporcionará una respuesta inicial a su consulta a través del correo electrónico de soporte al cliente. Si surge una queja de la respuesta inicial, como se define anteriormente, el equipo de atención al cliente le recomendará que envíe su queja detallada por escrito a: [admin@micasino.com](mailto:admin@micasino.com) i que incluya:
    - Nombre del usuario.
    - Nombre completo registrado en la cuenta;
    - El asunto del correo electrónico debe ser: QUEJA: (motivo);
    - Un resumen/explicación detallada de la queja;
    - Fechas y horas específicas asociadas a la denuncia.
4. Una vez recibida la información necesaria para procesar la disputa, el Comité de Resolución de Quejas revisará su caso y le dará una respuesta con respecto al problema presentado.
5. Le informaremos del resultado de su queja dentro de los 10 (diez) días posteriores a la recepción de ésta. En el caso de que la denuncia sea inusualmente compleja, y siempre que la naturaleza de la investigación sea tal que sea necesario más tiempo para completarla, dicho plazo podrá ser ampliado.
6. Si no está satisfecho con la resolución de su queja por parte del Comité de Resolución de Quejas, no dude en explorar más opciones externas de resolución de disputas.
7. Usted reconoce y acepta que el acuerdo que nos compete es exclusivamente con la Compañía para la prestación de todos los

servicios disponibles en la Web. Usted acepta no presentar ningún reclamo o queja ante ninguna de las terceras partes involucradas en el funcionamiento de la Web, incluidos, entre otros, los proveedores de software, juegos, cuotas y proveedores, procesadores y agentes de pago.

## **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

1. Cualquier reclamo legal o disputa surgida en el marco de, o en conexión a, los Términos o su uso del sitio Web será resuelto conforme a las leyes de Curaçao.
2. Las partes acuerdan que cualquier disputa, controversia o reclamo que surja de, o en conexión a los Términos, o el incumplimiento, terminación o invalidez de éstos, se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Curazao. La compañía no aceptará responsabilidad bajo el marco legal de cualquier otra jurisdicción.

## **BONUSES AND PROMOTIONS**

1. De vez en cuando, podemos ofrecer incentivos promocionales a nuestros clientes, como fondos de bonificación, giros gratis, puntos de fidelidad y/u otras ofertas especiales (referidas en estos Términos y condiciones generales como "bonificaciones" o "promociones"). Algunas promociones requieren que realice un depósito (el "depósito asociado") de una cantidad mínima definida para ser elegible para el mismo. Usted comprende y acepta que tales promociones tienen sus propios términos y condiciones, además de estos Términos y Condiciones Generales. Estos se enumeran en las secciones correspondientes del sitio web. En caso de que surjan problemas sobre las condiciones de estas promociones, bonos y ofertas especiales, los términos y condiciones relevantes de la promoción en cuestión prevalecerán sobre estos Términos y Condiciones Generales.
2. Cualquier oferta de bonificación está limitada a una por persona, familia, domicilio, número de teléfono, computadora personal o compartida (por ejemplo, escuela, biblioteca pública o lugar de trabajo) y dirección IP personal o compartida.
3. Nos reservamos el derecho de denegar una bonificación a cualquier cliente, rechazar bonificaciones de cualquier tipo, cancelar la participación en cualquier promoción, así como prohibir de forma permanente o temporal a cualquier cliente o grupo de clientes del

programa de promoción del sitio web a nuestro exclusivo y absoluto discreción. En caso de cualquier disputa con respecto a nuestras promociones (que incluyen, entre otros, elegibilidad, uso, abuso, juego limpio, cálculo de ganancias y requisitos de apuesta), la decisión de la Compañía será definitiva y no negociable.

4. Los residentes o ciudadanos de cualquiera de las Jurisdicciones Excluidas no pueden registrarse ni aprovechar ninguna promoción.
5. Todos nuestros bonos tienen un requisito de apuesta, lo que significa que debe apostar una cierta cantidad antes de poder retirar sus ganancias. Este requisito se expresa como un multiplicador aplicado al monto del bono, el monto del bono y el monto del depósito asociado, o la cantidad de ganancias derivadas de dicha promoción (según los términos de la promoción en cuestión). A modo de ejemplo, un requisito de apuesta de x5 (cinco) significa que debe apostar el equivalente a cinco veces la cantidad respectiva. Los requisitos de apuesta aplicables a cada promoción se enumeran en las secciones correspondientes del sitio web dedicadas a dicha promoción y en los Términos.
6. El requisito de apuesta debe cumplirse dentro de los 10 (diez) días para bonos de casino y 30 (treinta) días para bonos deportivos después de recibir el bono. Una vez vencido este plazo, el bono disponible y las ganancias derivadas del mismo quedarán anulados.
7. A los clientes que intenten retirar fondos antes de que se cumplan los requisitos de apuesta se les anulará el saldo de su bono y todas las ganancias derivadas del mismo.
8. Una vez que se cumpla con el requisito de apuesta completo, los fondos de bonificación respectivos y cualquier ganancia derivada se liberarán en la billetera de dinero real y estarán disponibles para retirar de acuerdo con nuestras reglas de retiro.
9. Cualquier bono de casino sin depósito tiene requisitos de apuesta de x40 (cuarenta). Cualquier bono de este tipo tiene un límite máximo de retiro de x5 (cinco) el monto del bono recibido. Por ejemplo, un bono sin depósito de USD 20 (veinte) tendrá un límite máximo de retiro de USD 100 (cien). Cualquier ganancia superior a USD 100 (cien) no será elegible para retiro y se anulará y eliminará del saldo de la cuenta en la etapa de retiro.
10. Todos los retiros realizados estarán sujetos a auditoría y revisión del juego, así como a un proceso de verificación de la cuenta.
11. Nuestros bonos están destinados únicamente a fines de entretenimiento. Si el bono o depósito no se usa según lo previsto (para apuestas y juegos casuales), consideraremos tales acciones como una violación de los Términos.

12. Está estrictamente prohibido participar en cualquier abuso de promoción. Esto incluye, pero no se limita a:

- - todas y cada una de las estrategias de riesgo mínimo, por ejemplo, apuestas de ruleta de bajo riesgo (cualquier combinación de margen de apuesta en juegos de ruleta que cubra 24 (veinticuatro) o más de los 37 (treinta y siete) lugares únicos en la mesa);
  - colocar montos de apuestas individuales superiores a 5 (cinco) USD antes de que se cumpla la apuesta;
  - pasar de juegos de peso bajo o no ponderado (en el contexto de la contribución a los requisitos de apuesta) a un juego de peso alto después de grandes ganancias con el fin de cumplir con los requisitos de apuesta;
  - desde apuestas de alto riesgo hasta apuestas de bajo riesgo después de una gran ganancia, con el fin de cumplir con los requisitos de apuesta;
  - retrasar cualquier ronda de juego en cualquier juego, incluidas las funciones de giros gratis y otras funciones de bonificación, a un momento posterior cuando no tenga más requisitos de apuesta;
  - otras estrategias, aprovechando cualquier software, error o falla, o participando en cualquier forma de actividad que nosotros, a nuestro exclusivo y absoluto criterio, consideremos abusiva.
  
- 1. Si participa en cualquier abuso, fraude o manipulación de la promoción, esto se considerará un incumplimiento de los Términos. En tales casos, y además de otros recursos disponibles para nosotros, nos reservamos el derecho de anular todas las promociones en las que participó, anular y confiscar todas las ganancias derivadas de las mismas y evitar su participación en futuras promociones.

## **REGLAS GENERALES**

1.1 El resultado de un mercado se liquida una vez que se determine.

Si un mercado no se determina durante el evento, la compañía liquidará el resultado del evento una vez que

finalice la duración normal (tiempo regular) del evento, a menos que se indique lo contrario en el sitio oficial.

Ejemplo 1: **Ganador del partido 1X2** el mercado de un evento es determinado después de la finalización de la duración normal (tiempo regular) de un evento. En Fútbol 1x2 el ganador del partido es determinado después de los 90 minutos, incluyendo tiempo de reposición.

En caso de que un evento se extienda a tiempo extra (donde el tiempo regular no determine el ganador) todos los mercados que estén sujetos a "incluye tiempo extra" serán determinados y liquidados después de terminar el tiempo extra. Cualquier penal u otro factor decisivo que pueda continuar no se tienen en cuenta, a menos que se indique lo contrario.

Los eventos que no comiencen a tiempo por alguna razón o incluso se hayan pospuesto, puede que se mantengan abiertas las apuestas y seguirán siendo válidas si se comienza el evento dentro de las 48 horas a partir de la hora de inicio oficial. En cualquier caso, la empresa se reserva, a su propia discreción, el derecho de anular todas las apuestas de dichos eventos pospuestos y reembolsar las apuestas a los clientes.

Los eventos abandonados después de su hora de inicio y que continúen dentro de las 48 horas posteriores a dicha hora, la empresa se reserva el derecho de mantener todas las apuestas válidas y liquidar de acuerdo con el resultado.

Los eventos abandonados después de su hora de inicio y que no se continúe dentro de las 48 horas, la compañía liquidará todos los mercados determinados que se encuentren decididos en el terreno de juego y anula el resto reembolsando las apuestas a los clientes. Sin embargo, en casos como este, la compañía se reserva, a su propia discreción, el derecho de anular todas las apuestas de dichos eventos abandonados y reembolsar las apuestas a los clientes.

En la regla general anterior hay excepciones como en:

Los partidos de **Tenis** se mantendrán abiertos con todas las apuestas válidas hasta que la fuente oficial declare lo contrario. En estos casos, la regla de las 48 horas no aplica. Sin embargo y en caso de que un jugador se retire, todos los mercados que hayan sido determinados en el campo serán liquidados mientras que todos los demás serán declarados como cancelados y nulos. Para aclarar, si un jugador se retira antes de que concluya el último punto, el mercado "Ganador del encuentro" será cancelado, pero todos los mercados relacionados con sets o juegos específicos serán liquidados respectivamente.

**Deportes Americanos** tales como NFL, MLB, NHL y NBA (MLS no hace parte de esta regla) los cuales no sean jugados o sean jugados y se abandonen, y no continúen dentro del mismo día y la misma zona horaria local partiendo de la hora anunciada de inicio, aquellos mercados que no estén decididos serán cancelados.

(Ejemplo. si un partido de Fútbol americano es abandonado en la segunda mitad, todos los mercados de la primera mitad serán cerrados de manera normal).

(Ejemplo. en el mismo caso anterior, (aquellos mercados de la segunda mitad no decididos) serán cancelados y las apuestas serán devueltas a los clientes).

**Liga de beisbol MLB:** El mercado "Moneyline" (Ganador del encuentro) es considerado decidido si los oficiales de la liga lo consideran completado y si:

1. Al menos 5 entradas se completan en su totalidad.  
○
2. 4.5 entradas se completan y el equipo local (o el equipo bateando en segundo) va en la delantera. En el resto de los casos, las apuestas se cancelan. Para aclarar, todos los demás mercados se consideran decididos si:

1. al menos 9 entradas se completan.  
○
2. 8.5 entradas se han completado y el equipo local (o el equipo bateando en segundo) va en la delantera. En todos los demás casos, las apuestas se cancelarán. En el evento de una



"Mercy Rule", todas las apuestas se mantendrán y decidirán en base al resultado en ese momento.

Liga de beisbol MLB, todas las **Líneas de Pitcher** (Mercados **PL** para Moneyline, Handicap y Totales) serán cancelados en caso de que el pitcher inicial listado cambie. Las apuestas realizadas en las Líneas de Pitchers incluirán la indicación (PL) en el ticket y en el historial de apuestas. En caso de que el indicador (PL) no sea visible en el ticket, la apuesta está hecha en las líneas de Acción y se cerrarán respectivamente. Las Líneas de Acción serán liquidadas basándose en el resultado del evento sin importar que los pitchers hayan cambiado antes. Cualquier Línea de Pitcher ofrecida de nuevo luego de un cambio seguirá las mismas reglas anteriormente mencionadas. Las líneas de Acción siguen los reglamentos generales con ciertas excepciones en la MLB, como se mencionó antes.

En un partido de Béisbol de **7 entradas**, todos los mercados se consideran decididos si:

1. Al menos 7 entradas se completan  
**O**

2. 6.5 entradas se completan y el equipo local (o el equipo bateando en segundo) va en la delantera. La excepción es el mercado "Moneyline" o ganador que se considera decidido si:

1. Al menos 5 entradas se completan  
**O**

2. 4.5 entradas se completan y el equipo local (o el equipo bateando en segundo) va en la delantera. En todos los demás casos, las apuestas serán canceladas.

1.2 La compañía se reserva el derecho de no aceptar en su totalidad o parcialmente una apuesta sin dar una razón al cliente. Si una apuesta no se acepta, el dinero será reembolsado al cliente.

1.3 Antes del inicio de un evento, la compañía se reserva, en su propia discreción, el derecho de cancelar en su

totalidad o parcialmente una apuesta incluso luego de ser aceptada sin dar una razón al cliente.

Luego del inicio de un evento, la compañía se reserva, en su propia discreción, el derecho de cancelar en su totalidad o parcialmente una apuesta incluso luego de ser liquidada, si hay una razón válida para esto, como:

- Error en la escritura (considerable) del evento, de las probabilidades o del tiempo de inicio del evento.
- El cliente intentó sobrepasar los límites de la compañía (Ganancias potenciales) y del control de riesgo al realizar varias apuestas similares o idénticas, o abriendo más de una cuenta.
- El cliente está obteniendo ventaja de cualquier anuncio público o información reservada que determine el resultado de su apuesta.
- El cliente combinó apuestas relacionadas.
- El cliente está participando activamente en el evento, siendo jugador, árbitro, cuerpo técnico o tiene una relación directa o indirecta con los participantes del evento.
- La compañía sufrió un error técnico al ofrecer cuotas o eventos erróneos.
- Cualquier otra razón válida comunicada debidamente al cliente por su petición.

1.4 Las ganancias máximas por tiquete son a decisión de la compañía dependiendo el evento deportivo.

1.5 Nuestra compañía se reserva el derecho de cancelar todas las apuestas de un evento, si hay algún cambio en referencia al terreno de juego del evento.

1.6. Nuestra compañía se reserva el derecho de cancelar todas las apuestas de un evento, si se presentan cambios radicales en las circunstancias de un evento como la duración del tiempo de juego, la distancia en una carrera o el número de periodos, etc.

1.7 En caso de que la compañía tenga sospechas de que un evento disponible para apuestas deportivas presenta fraude o tiene una alta probabilidad de estar manipulado y el

resultado de dicho evento, revelado antes para ciertos individuos, la compañía se reserva el derecho de:

- Mantener tickets específicos sin liquidar
- Informar a las entidades y cuerpos reguladores sobre esto (ESSA, Sportradar, Federations), dependiendo de a cuál autoridad o entidad está relacionado el evento.
- Esperar a que un veredicto de dichas entidades sea revelado como retroalimentación.
- Liquidar o cancelar las apuestas en base al veredicto de dichas entidades.

1.8 En el evento y durante el proceso de realizar apuestas, y el sistema presente alguna interrupción de carácter técnico, la compañía seguirá con las revisiones estándares tales como disponibilidad de fondos, corroboración de precios, etc y se reserva el derecho de aceptar o rechazar la apuesta respectivamente. En dicho caso, el cliente necesita iniciar sesión en cuanto el sistema se encuentre operando correctamente de nuevo y visitar su historial de apuestas para confirmar si la apuesta fue aceptada o no.

1.9. Cualquier decisión tomada por el VAR (Video Assistant Referee) que intervenga con alguna decisión sancionada por los oficiales en el terreno de juego( incluyendo decisiones pasivas como permitir que se siga jugando antes de revisar el VAR), por ende, alterando la situación del partido al momento en que la apuesta se realizó, resultará en la cancelación de todas las apuestas realizadas en el intervalo de tiempo desde el momento en que ocurrió el incidente hasta cuando el árbitro tome una decisión final luego de revisar el VAR, a menos que las probabilidades ofrecidas en la apuesta no sean afectadas por el uso del VAR o ya hayan sido ajustadas por el uso del VAR cuando se aceptó la apuesta. La Liquidación de todas las más apuestas que no tengan relación con el uso del VAR, incluyendo aquellas que hayan sido decididas por alguna jugada durante el incidente original y la decisión final del árbitro, que no están influenciadas/alteradas por el uso del VAR se mantendrán como apuestas válidas.

En función de resultados, las revisiones del VAR se consideran como

sucedidas desde el momento del incidente original ya que el VAR sería utilizado eventualmente si la jugada no hubiera sido detenida inmediatamente. La compañía se reserva el derecho de cambiar apuestas liquidadas previamente en el caso de que la liquidación anterior no sea precisa luego de la decisión final del árbitro, teniendo en cuenta que esta decisión haya sido realizada y comunicada antes del final del encuentro y/o intervalo de tiempo listado.

1.10 Dirigido a la experiencia del usuario y aun mejor resultado visual, nuestra compañía aplica dos dígitos decimales para truncar las probabilidades en pantalla. Los cálculos de las probabilidades totales se realizan usando un redondeo de seis dígitos decimales, mientras que las ganancias totales siempre serán truncadas en el segundo dígito decimal. Cualquier diferencia notada, es producto del redondeo de cuotas explicado previamente.

## **Explicación de tipos de mercados específicos.**

### **Anotadores : Primero, Último, Anotador en cualquier momento.**

Las apuestas se aplican solo al tiempo reglamentario. Los goles en propia puerta (según la autoridad oficial) se omiten o cuentan como "sin goleador" si el juego solo tiene "goles en propia puerta".

Al realizar una apuesta en el mercado "**Primer goleador**", la apuesta será cancelada si el jugador nunca juega o entra al terreno de juego después de que se haya anotado el primer gol del partido, excepto en el caso de un gol en propia meta, que se ignora.

Al realizar una apuesta en el mercado "**Último goleador**", la apuesta será cancelada si un jugador nunca juega.

Las apuestas en el mercado "**X jugador anotará en cualquier momento**", se aplica para cualquier jugador que haya jugado, independientemente del momento en que el jugador

ingresó al terreno. Las apuestas en este mercado serán canceladas si el jugador nunca juega.

En caso de que un partido se suspenda pero haya al menos un goleador, se liquidan las apuestas del primer goleador y las apuestas del último jugador se cancelan. El mercado de Anotador en cualquier momento para este jugador se determina como ganador y las apuestas en otros jugadores se cancelan.

Las reglas de arriba aplican para **"Primer goleador/anotará en cualquier momento & 1x2"** y para **"Primer goleador/anotará en cualquier momento & marcador exacto"**

#### **Otros Mercados especiales por jugadores:**

**Total de disparos del jugador / Disparos del jugador Más/Menos:** las apuestas se aplican al tiempo regular más el tiempo extra (si corresponde). La posible tanda de penaltis no contará para la liquidación. Si el jugador que figura en la lista no está en la alineación inicial del partido, las apuestas se liquidan como nulas.

**Total de disparos del jugador a la portería / Disparos del jugador a la portería Más/Menos:** las apuestas se aplican al tiempo reglamentario más el tiempo extra (si corresponde). La posible tanda de penaltis no contará para la liquidación. Si el jugador que figura en la lista no está en la alineación inicial del partido, las apuestas se liquidan como nulas.

**Total de Tarjetas del jugador / Tarjetas del jugador Más/Menos:** las apuestas se aplican al tiempo regular más las horas extra (si las hubiera). La posible tanda de penaltis no contará para la liquidación. Si el jugador que figura en la lista no está en la alineación inicial del partido, las apuestas se liquidan como nulas.

**Jugador Total derribos / Jugador derribos Más/Menos:** Las apuestas se aplican al tiempo regular más el tiempo extra (si corresponde). La posible tanda de penaltis no contará para la liquidación. Si el jugador que figura en la lista no está en la alineación inicial del partido, las apuestas se liquidan como nulas.

**Total de asistencias de jugador / Más/Menos de asistencias de jugador:** las apuestas se aplican al tiempo regular más las prórrogas (si las hubiera). La posible tanda de penaltis no contará para la liquidación. Si el jugador que figura en la lista no está en la alineación inicial del partido, las apuestas se liquidan como nulas.

### **Baloncesto**

Todos los mercados especiales de jugadores de baloncesto se liquidan de acuerdo con la fuente oficial correspondiente. Posible tiempo de prórroga se incluye en la liquidación de todos los mercados disponibles.

### **Hockey sobre hielo**

**En cualquier momento / Xº goleador (EN VIVO):** las apuestas se aplican solo al tiempo reglamentario. Todos los jugadores ofrecidos se consideran participantes. Si un jugador no incluido en la lista marca un gol, todas las apuestas a los jugadores incluidos en la lista son válidas. Para fines de liquidación, sólo se consideran los goles y las asistencias marcadas durante el tiempo reglamentario. Tenga en cuenta que si el marcador después del tiempo reglamentario es 0-0, todas las apuestas se liquidarán como pérdidas. Se mantendrán todas las apuestas sobre jugadores que estaban en la lista pero que abandonaron el juego antes de que terminara el partido (como lesiones o expulsiones).

**Jugador que anote un punto (EN VIVO):** las apuestas se aplican solo al tiempo reglamentario. Todos los jugadores ofrecidos se consideran corredores. Si un jugador no incluido en la lista obtiene un punto, todas las apuestas a los jugadores incluidos en la lista se mantienen. Para fines de liquidación, sólo se consideran los goles y las asistencias marcadas durante el tiempo reglamentario. Tenga en cuenta que si el marcador después del tiempo reglamentario es 0-0, todas las apuestas se liquidarán como pérdidas. Se mantendrán todas las apuestas sobre jugadores que estaban en la lista pero que abandonaron el juego antes de que terminara el partido (como lesiones o expulsiones).

**Total de asistencias del jugador (Más/Menos) (PREMATCH):** las apuestas se aplican al tiempo regular más el tiempo extra (si corresponde). La posible tanda de penaltis no contará para la liquidación. Si el jugador que figura en la lista no está en la alineación inicial del partido, las apuestas se liquidan como nulas.

**Total de goles del jugador (Más/Menos) (PREMATCH):** Las apuestas se aplican al tiempo regular más el tiempo extra (si corresponde). La posible tanda de penaltis no contará para la liquidación. Si el jugador que figura en la lista no está en la alineación inicial del partido, las apuestas se liquidan como nulas.

**Total de atajadas del jugador (Más/Menos) (PREMATCH):** Las apuestas se aplican al tiempo regular más el tiempo extra (si corresponde). La posible tanda de penaltis no contará para la liquidación. Si el jugador que figura en la lista no está en la alineación inicial del partido, las apuestas se liquidan como nulas.

**Puntos totales del jugador (Más/Menos) (PREMATCH):** las apuestas se aplican al tiempo regular más el tiempo extra (si corresponde). La posible tanda de penaltis no contará para la liquidación. Si el jugador que figura en la lista no está en la alineación inicial del partido, las apuestas se liquidan como nulas.

**Total de disparos del jugador (Más/Menos) (PREMATCH):** Las apuestas se aplican al tiempo regular más el tiempo extra (si corresponde). La posible tanda de penaltis no contará para la liquidación. Si el jugador que figura en la lista no está en la alineación inicial del partido, las apuestas se liquidan como nulas.

**Total de disparos del jugador a puerta (Más/Menos) (PREMATCH):** las apuestas se aplican al tiempo regular más el tiempo extra (si lo hubiera). La posible tanda de penaltis no contará para la liquidación. Si el jugador que figura en la lista no está en la alineación inicial del partido, las apuestas se liquidan como nulas.

## **Béisbol**



Todos los mercados especiales de jugadores de béisbol se liquidan de acuerdo con la fuente oficial correspondiente. Las entradas adicionales potenciales jugadas se incluyen en la liquidación de todos los mercados disponibles.

### **Fútbol Americano**

Todos los mercados especiales de jugadores de fútbol americano se liquidan de acuerdo con la fuente oficial correspondiente. Las horas extraordinarias potenciales se incluyen en la liquidación de todos los mercados disponibles.

### **Apuestas H2H**

Predice cuál de los competidores ocupará el lugar más alto en la clasificación, tendrá los mejores resultados o conseguirá la mayor cantidad de puntos. Para que estas apuestas se mantengan válidas, los participantes deben haber participado activamente del evento. En caso de que ambos jugadores alcancen la misma clasificación o la misma cantidad de puntos, las apuestas se cancelarán.

### **Apuestas en Outrights**

Se debe predecir cuál de los participantes (3 o más) ocupará la posición más alta o tendrá los mejores resultados o la mayor cantidad de puntos. Para que estas apuestas se mantengan todos los participantes deben participar activamente en el evento.

Si uno o más de los participantes no participa en el evento, las cuotas del resto de participantes son calculadas de nuevo y liquidadas con una reducción en las cuotas, siendo aplicada la probabilidad de los participantes faltantes al resto de los participantes aplicándoles el mismo margen.

Si dos o más participantes alcanzan el mismo resultado ganador y por lo tanto alcanzan un empate, las cuotas aplicadas serán igual a las cuotas aceptadas dividiendo el número de participantes empatados (Ejemplo con cuotas iniciales de 2.70 y tres participantes en empate las cuotas finales serán de  $2.70/3 = 0.90$ ), a menos que

el equipo de la entidad reguladora elija solamente un ganador con criterio estadístico adicional (Ejemplo: Asistencias)

### **Apuestas en mercados de Tarjetas**

Una tarjeta amarilla cuenta como 1 tarjeta. Una tarjeta roja cuenta como dos tarjetas. Si un jugador recibe una tarjeta amarilla más una segunda amarilla, llevando a una tarjeta roja, esto cuenta en total como 3 tarjetas. Como resultado de esto, un jugador no puede recibir más de 3 tarjetas. La liquidación de apuestas estará basada en toda la información disponible sobre tarjetas que se presenten durante la duración del evento. Las tarjetas mostradas después del pitazo final no serán tomadas en consideración para la Liquidación de apuestas. Tarjetas mostradas a personas que no estén jugando el encuentro (Jugadores que ya hayan dejado el campo, Directores, jugadores en la banca que aún no participan en el encuentro) no serán tomadas en consideración para la liquidación de apuestas.

### **Apuestas en mercados de Tarjetas y Puntos**

Una tarjeta amarilla cuenta como 10 puntos y una tarjeta amarilla cuenta como 25 puntos. La segunda tarjeta amarilla para un jugador que conduce a una tarjeta roja no es tenida en cuenta. Como resultado, un jugador no puede recibir más de 35 puntos. La liquidación estará basada en todos los datos de tarjetas disponibles que aparecen durante el tiempo regular de un evento.

### **Tiros de Esquina**

Los tiros de esquina que sean concedidos pero no realizados no serán tenidos en cuenta para la liquidación de apuestas. Los tiros de esquina concedidos a un equipo pero no cobrados, no serán tomados en cuenta para la liquidación de apuestas.

### **Intervalos**

El primer intervalo se considera como el periodo de tiempo desde las 00:00 hasta la finalización del minuto indicado como el minuto final. Para prevenir dudas el intervalo del minuto 1-15 es considerado desde el periodo 00:00 hasta el 14:59. El último intervalo de un periodo se considera desde el minuto indicado hasta el final del periodo, ya que este es decidido por el árbitro. Para prevenir dudas el intervalo 30-45 es considerado desde el periodo 29:00 hasta el final del primer tiempo. El intervalo 75-90 es considerado desde el periodo 74:00 hasta el final del tiempo completo.